O setor da metalúrgica e metalomecânica portuguesa tornou-se nos últimos anos um dos pilares da economia nacional, pela sua relevância nas exportações, na inovação tecnológica e na criação de emprego.

A Antero pretende, neste contexto, assumir-se como um parceiro relevante destas empresas, através da prestação de serviços de elevada qualidade e da venda produtos de excelência aos seus clientes, inseridos neste setor de primeira linha de exigência, criando valor e ajudando no sucesso destas organizações, pela sua especialização de tarefas.

Compromete-se, pois, na:

Processos: Definição clara de processos, trabalhando na sua melhoria continua, pela identificação permanente de aspetos passiveis de atualização e implementação de novas formas de execução, de modo a elevar continuamente o padrão dos serviços e produtos fornecidos aos nossos clientes; Comercialização de produtos cumpridores das melhores normas internacionais de qualidade e de produção; Monitorização regular do cumprimento das normas pelos produtos comercializados. Rastreabilidade continua e adequada dos produtos e da respetiva documentação obrigatória, como certificados de qualidade, declaração de desempenho, certificado ambiental de produto e regulamento dos produtos de construção, entre outros.

ISO 9001:2015: Implementação de um sistema de qualidade baseado nas melhores práticas inerentes à norma ISO 9001;

Clientes: Adequação constante dos nossos stocks de materiais e da produção de serviços de forma a excedermos as expectativas dos nossos clientes, visto serem a mola central de toda a atividade da organização; buscar sempre que possível a personalização das soluções face às necessidades dessas entidades e organizações;

Colaboradores: Promoção da competência, motivação e envolvimento dos colaboradores, assegurando formação continua, comunicação eficaz e um ambiente de trabalho orientado para a qualidade, melhoria continua e satisfação dos clientes, com a entrega de materiais de primeira qualidade e prestação de serviços adequados às necessidades do mercado.

Fornecedores: Partilha de experiências e de conhecimento com estas entidades, desenvolvendo uma relação de parceria com fornecedores qualificados, assegurando que os produtos e serviços adquiridos cumprem os requisitos de qualidade, prazos e conformidade aplicáveis, promovendo a melhoria continua e a satisfação dos clientes.

Legislação: Cumprimento de todos os requisitos legais inerentes à atividade da empresa.

Esta política será revista sempre que necessário para ser ajustada às novas exigências da legislação, do mercado e das necessidades dos clientes, fornecedores e colaboradores da empresa.

Avintes, 29 de maio de 2026

